

Bahn eröffnet neues Reisezentrum in Cottbus - Lausitzer Rundschau 12.10.13

<http://www.lr-online.de/regionen/luebbenau-calau/Bahn-eroeffnet-neues-Reisezentrum-in-Cottbus;art13825,4356193>

Fahrplanauskunft und Tickets auf 108 Quadratmetern

Cottbus Für Ralf Schulze, seinen Sohn Jonas und Tochter Milena aus Vetschau hatte sich am Donnerstagvormittag der Besuch im Cottbuser Bahnhof gelohnt. Sie waren die ersten Kunden im neu eröffneten Reisezentrum und wurden deshalb mit einem Blumenstrauß begrüßt. Bahn-Mitarbeiterin Ingrid Hoffmann kümmerte sich anschließend um das eigentliche Anliegen der Vetschauer. Die Bahncard sollte verlängert werden.

Rund 260 000 Euro hat die Bahn nach eigenen Angaben in das neue Reisezentrum investiert. Mit 108 Quadratmetern ist es deutlich kleiner als das bisherige Domizil. Doch Joachim Kießling, Leiter Regionaler Vertrieb/Marketing Ost, stellte natürlich die Vorzüge des neuen Zentrums in den Vordergrund. So sei ein Schalter speziell für mobilitätseingeschränkte Reisende gestaltet worden. Dieser verfüge unter anderem über eine Leselupe und eine Hörschleife. Außerdem kann die Bedientheke in der Höhe verstellt werden.

Sieben Mitarbeiter sind laut Kießling im Reisezentrum beschäftigt. Im Angebot sei die gesamte Bahnproduktpalette im Nah- und Fernverkehr, einschließlich Bahncard und Platzreservierungen sowie die Produktpalette des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg. Auch die Fahrgäste der Odeg könnten sich im Reisezentrum informieren und Fahrscheine kaufen.

Apropos Fahrscheine. Diese würden immer häufiger im Internet gekauft, sagt Joachim Kießling. Vor zehn Jahren seien noch fünf Prozent der Tickets online geordert worden. Inzwischen habe sich die Quote auf 30 Prozent erhöht. "Trotzdem halten wir die persönliche Beratung für wichtig", betonte der Bahn-Marketingchef.

Während im Bahnhof die kleine Eröffnungsfeier abgehalten wurde, nahmen nur ein paar Meter entfernt die Polizisten die Raser ins Visier. Für Joachim Kießling war der bundesweite Blitzer-Marathon eine passende Vorlage. "Vielleicht gelingt es uns ja, einige Autofahrer zu uns zu locken", sagte er. Die Bahn sei schließlich schneller und sicherer.

Öffnungszeiten des DB-Reisezentrums in Cottbus: Montag bis Freitag von 8 bis 18.30 Uhr, Samstag von 8 bis 17 Uhr und Sonntag von 9 bis 18.30 Uhr.

Sven Hering /